

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DAFREAKZ

ZASADY DZIAŁANIA SKLEPU, SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ,  
WARUNKI I FORMY PŁATNOŚCI, REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, PRAWO DO ODSTĄPIENIA  
OD UMOWY, GWARANCJE I REKLAMACJE

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy daFreakz Shop działający pod adresem <https://www.dafreakzmeet.com/sklep/> prowadzony jest przez: **Lemonade Studio Marcin Wójtowicz** z siedzibą w Rzeszowie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców nr NIP: 7151791902, REGON: 061313303.
2. Słowniczek:
  - **Sklep** - sklep internetowy działający pod adresem <https://www.dafreakzmeet.com/sklep/>, sprzedający produkty za pośrednictwem Internetu;
  - **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - **Czas realizacji zamówienia** - czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu dostawę;
  - **Klient** - osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Sklepie,
  - **Przelew tradycyjny** - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę;
  - **Punkt Odbioru DaFreakz Shop** - punkt prowadzony przez Lemonade Studio, w którym można odebrać zamówienie zrealizowane przez Sklep;
  - **Adres pocztowy** - imię i nazwisko lub nazwa instytucji, położenie w miejscowości (w przypadku miejscowości podzielonej na ulice: ulica, numer budynku, numer mieszkania lub lokalu; w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice: nazwa miejscowości i numer nieruchomości), kod pocztowy oraz miejscowość.

**Dane kontaktowe:**

Lemonade Studio Marcin Wójtowicz

ul. Krajobrazowa 13/2, 35-119 Rzeszów

[info@dafreakz.com](mailto:info@dafreakz.com) / [biuro@lemonadestudio.pl](mailto:biuro@lemonadestudio.pl)

tel.+48 609 212 060

## SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Forma składania zamówień:

- a) Zamówienia składane są poprzez Sklep internetowy <https://www.dafreakzmeet.com/sklep/>, gdzie zamówienia można składać 24 godziny na dobę,
- b) Zamówienia składane w formie pisemnej,
- c) Zamówienia składane na adres e-mail: **info@dafreakz.com**

2. Podstawowym warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia w przypadku zamówienia internetowego, podania numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail w celu umożliwienia szybkiego kontaktu z klientem w przypadku wystąpienia jakichkolwiek niezgodności.

3. Klient, przesyłając do Sklepu zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych produktów lub usług ze Sklepem. Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej.

4. W celu złożenia zamówienia Klient musi dokonać:

- a) wyboru zamawianych produktów lub usług,
- b) wyboru sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy),
- c) wyboru sposobu płatności.

5. Klient składając zamówienie bez logowania lub rejestracji w Serwisie winien wskazać wszystkie dane wymagane do prawidłowej realizacji zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie błędnych danych, w szczególności adresu dostawy produktu.

6. Po skutecznie zakończonej procedurze składania zamówienia, Klient na udostępniony adres e-mail otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia i danych o zamówieniu. Sklep potwierdzi w tym trybie istotne warunki umowy, prawo i warunki odstąpienia od umowy w przypadku sprzedaży na rzecz konsumenta i poinformuje o statusie złożonego zamówienia.
7. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.
8. W przypadku wystąpienia chwilowego braku jakiegokolwiek produktu lub wystąpienia innego problemu uniemożliwiającego realizację zamówienia osoba odpowiedzialna skontaktuje się z osobą składającą zamówienie w celu ustalenia dalszych szczegółów dotyczących realizacji przesłanego zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
9. W przypadku niedostępności części produktów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w czasie przewidzianym w tym zamówieniu (np. opóźnienie dostaw przez dostawców Sklepu), Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma następujące możliwości:
  - a) częściowa realizacja - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych produktów, Sklep zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia na produkcie niedostępne,
  - b) wydłużenie czasu oczekiwania - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zrealizowanie całego zamówienia, dopiero wówczas, gdy wszystkie produkty będą dostępne,
  - c) anulowanie całości zamówienia - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zwolnienie Sklepu z obowiązku realizacji zamówienia.
10. Jeśli Klient dokonał zapłaty za towar - Sklep zwróci należności Klientowi w terminie nie dłuższym, niż 7 dni od daty wpłynięcia należności.
11. Zmiany w zamówieniach
  - Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu przekazania zamówienia do wysyłki. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt za pośrednictwem adresu e-mail [info@dafreakz.com](mailto:info@dafreakz.com) lub telefonicznie. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zmiany lub anulowania zamówienia w przypadku towaru na zamówienie.
12. W przypadku, gdy zamówienie zostało zrealizowane (towar został wysłany), nie może być ono anulowane.

13. W przypadku wyboru przez Klienta formy płatności on-line (szybkim przelewem elektronicznym) i niedokonania płatności zgodnie z Regulaminem serwisu realizującego te płatności (PayU), dostępnym pod adresem <https://www.payu.pl/regulaminy>, zawarta umowa sprzedaży wygasa.
14. W przypadku, gdy Klient nie dokonał zapłaty i odbioru Towaru przesyłki płatnej za pobraniem, umowa ulega rozwiązaniu z upływem 3 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę z powrotem niepodjętej przesyłki – chyba, że w tym czasie Klient skontaktuje się ze Sprzedawcą i uzgodni warunki ponownej dostawy i dostawa ta zostanie zrealizowana. W razie ponownej dostawy Towaru, Klient ponosi opłatę za przesyłkę w wysokości i na zasadach określonych przy złożeniu zamówienia. Sprzedawca może na zasadach określonych w kodeksie cywilnym dochodzić od Klienta naprawienia szkody związanej z nienależytym wykonaniem umowy sprzedaży.
15. Zakupy w Sklepie daFreakz Shop mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
16. Oferta Sklepu obowiązuje wyłącznie w walucie PLN oraz tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **WARUNKI I FORMY PŁATNOŚCI**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty z dostawą na terytorium Polski:
    - a) Przedpłata. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU SA. W określonych przypadkach lub w zależności od wybranego przez klienta rodzaju dostawy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo akceptacji jedynie niektórych metod płatności. Płatność poprzez wysyłkę gotówki lub czeków nie jest możliwa.
    - b) Za pobraniem. Płatność przy odbiorze. Wybierając tę formę płatności, realizacja płatności może być zrealizowana tylko na terenie Polski.
- Klient dokonuje wyboru jednej określonej formy płatności za całe zamówienie przy składaniu zamówienia.
2. W przypadku wybranych towarów Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form płatności za zamówienie.
    - 2.1. Wyłączenie opcji „za pobraniem” następuje w sytuacji, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

3. W przypadku powstania dodatkowych kosztów transportu związanych np. z nieodebraniem produktu spowodowanym brakiem gotówki w przypadku płatności za pobraniem lub nieobecnością odbiorcy produktu w trakcie dostarczenia przesyłki, itp. – koszty te pokrywa Klient.
4. Koszty transportu za zamówiony produkt pokrywa Klient. Opłata ta wyliczona jest na podstawie ilości zamówionych produktów, przekładająca się na wielkość i wagę paczki oraz wybrany przez Klienta sposób zapłaty za produkty.

## **REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Zamówione towary dostarczane są do Klienta przez wybraną przez Sklep firmę spedycyjną. O wyborze konkretnej firmy, Kupujący zostanie poinformowany drogą mailową.
2. Wraz z dostawą produktu klient otrzymuje fakturę VAT (na osobę fizyczną lub firmę).
3. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach np. przy składaniu zamówień na preorder lub produkt specjalny, wymagający dłuższego czasu oczekiwania.
4. W przypadku niemożności dostarczenia produktu w terminie podanym na zamówieniu, inny czas realizacji uzgadniany jest z Klientem drogą mailową lub telefoniczną.
5. W przypadku odbioru własnego, produkt może być odebrany w siedzibie Lemonade Studio ul. Krajobrazowa 13/2 w Rzeszowie, w dni robocze w godzinach od 10:00 do 18:00.
6. W przypadku, gdy Klient nie odbierze wysłanego produktu, na które zostało potwierdzone zamówienie, zostanie obciążony kosztami transportu za wysyłkę oraz za zwrot towaru do naszej firmy.
7. Dostarczona przesyłka powinna być odbierana od kuriera w sposób sprawny, w czasie nie powodującym zbyt długiego nieuzasadnionego oczekiwania kuriera na przyjęcie przesyłki przez odbiorcę. Klient otrzymujący przesyłkę za pobraniem powinien być przygotowany do bezzwłocznego uregulowania należności kurierowi w momencie dostawy przesyłki.
8. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do Sklepu wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie.
9. Za wszelkie braki, które zostaną stwierdzone bez obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej, Sklep nie ponosi odpowiedzialności.

## **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Konsumentowi, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu dostarczenia towaru, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Prawa konsumenckiego.
4. Produkt, który nie nosi znamion użytkowania może zostać zwrócony w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru wyłącznie po uprzednim ustaleniu i uzgodnieniu zwrotu lub ewentualnej wymiany (jeśli będzie taka możliwość) z osobą odpowiedzialną po stronie Sklepu. Towar należy odesłać na adres:

**Lemonade Studio, ul. Krajobrazowa 13/2, 35-119 Rzeszów**

5. Do zwracanego produktu musi być dołączony dowód zakupu (oryginał faktury), odpowiedni wypełniony formularz o odstąpieniu od umowy oraz - w przypadku zwrotu - numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze.
6. Odsyłany produkt musi być kompletny, nie może nosić śladów eksploatacji, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi był dostarczony (w szczególności oryginalne opakowanie).
7. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty wysyłki produktu pokrywa Klient i nie podlegają one zwrotowi.
8. Konsument nie ponosi kosztów dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody lub przedsiębiorca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1. Prawa konsumenckiego.
9. Sklep internetowy daFreakzShop zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania zamówienia w każdym etapie jego realizacji, w przypadku niedostępności zamówionego produktu lub z powodu innych ważnych przyczyn losowych, ekonomicznych lub logistycznych. W szczególności dotyczy to przypadku, w którym na skutek pomyłki lub usterki technicznej wystąpiłaby oczywista i rażąca niezgodność ceny lub danych prezentowanego produktu z rzeczywistością.

## **BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Produkt, który nosi jakiegokolwiek znamiona użytkowania nie podlega zwrotowi.
2. Zwrot lub anulowanie zamówionego produktu nietypowego, wykonanego wyłącznie na zlecenie Kupującego jest niemożliwy, co jest zgodne z Art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Powodem jest brak możliwości dalszej odsprzedaży towaru, przez jego indywidualne cechy (np. nadruk na odzieży) lub gabaryty powstałe w wyniku zamówienia nietypowego.

## **GWARANCJE I REKLAMACJE**

1. Sprzedający informuje o znanych mu gwarancjach udzielonych przez osoby trzecie dla produktów znajdujących się w sklepie.
2. Klientowi, w przypadku stwierdzenia wady fizycznej produktu w okresie 2 lat od wydania mu produktu, przysługują roszczenia z tytułu rękojmi. Reklamacji nie podlegają produkty wolne od przyczyn późniejszego powstania wad, w tym w szczególności produkty uszkodzone przez Klienta, uszkodzone w związku niewłaściwym użytkowaniem lub montażem niezgodnym z zaleceniem Sklepu, niewłaściwą konserwacją lub niewłaściwym środowiskiem użytkowania. Informacje dotyczące produktu i sposobu użytkowania, montażu, konserwacji lub środowiska użytkowania, są dołączone do produktu i Klient przed montażem i uruchomieniem rzeczy ma obowiązek się z nimi zapoznać oraz sprawdzić kompletność sprzętu. W przypadku wątpliwości co do sposobu montażu, użytkowania lub konserwacji Towaru, Klient powinien skontaktować się ze Sklepem, w celu wyjaśnienia wątpliwości.
3. Każdy Klient Sklepu winien zbadać rzecz zakupioną w Sklepie w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju. Klient, który jest przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sklepu o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Sklepu niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie.
4. Wady ujawnione w okresie rękojmi będą usuwane przez Sprzedawcę w sposób i na zasadach uregulowanych przepisami kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu.
5. Sklep ustosunkuje się do zgłoszonych przez Klienta roszczeń w terminie 14 dni.

6. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej, z podaniem dokładnego opisu wadliwego produktu, daty zakupu oraz numeru dokumentu potwierdzającego zakup.
7. Reklamowany produkt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie.
8. Reklamowany towar należy przesać na własny koszt na adres:

**Lemonade Studio, ul. Krajobrazowa 13/2, 35-119 Rzeszów**

9. Sklep, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym produktem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. W przypadku uznania reklamacji, produkt uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie produkty do wyboru. Koszty związane z odesłaniem produktu reklamowanego (paczka ekonomiczna), Sklep zwraca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
10. W przypadku nie stwierdzenia wad fizycznych towaru, zostaje on odesłany zwrótnie na koszt składającego reklamację.

## **GWARANCJE I REKLAMACJE**

1. Ceny podane w sklepie są cenami detalicznymi.
2. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:
  - a) podawane są w złotych polskich,
  - b) zawierają podatek VAT,
  - c) nie zawierają informacji dotyczących ewentualnych opłat celnych,
  - d) nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy,
  - e) dotyczą 1 sztuki produktu, chyba, że w opisie produktu wskazano inaczej.
3. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen produktów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny produktów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.



5. Koszty dostawy zostaną uwzględnione w cenach produktów proporcjonalnie do ich wartości. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Informacje o kosztach dostawy znajdują się w pkt. 2 niniejszego Regulaminu, WARUNKI I FORMY PŁATNOŚCI.

## **WYMAGANIA TECHNICZNE, FUNKCJONALNOŚĆ USŁUG SKLEPU**

1. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu konieczne jest: połączenie z Internetem, posiadanie konta e-mail, korzystanie z wybranej przeglądarki internetowej w aktualnych wersjach: Microsoft Edge, Opera, Firefox lub Chrome. Przeglądarka powinna obsługiwać technologię „cookies”;
2. Klient może zgłosić Sprzedawcy na adres e-mail [info@dafreakzmeet.com](mailto:info@dafreakzmeet.com) zastrzeżenia w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu Sklepu, wskazując te nieprawidłowości i ich datę. Zgłoszenia Klientów mają na celu poprawę funkcjonowania Sklepu. Sprzedawca dołoży starań, aby zgłoszenie w tym zakresie zostało rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Sprzedawca zapewnia, że dąży do zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu w zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usuwać w rozsądnym terminie istotne nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
4. W przypadku dokonania zapłaty za Towar (za pomocą płatności on-line) oraz braku zmiany statusu zamówienia przez dłużej niż dwa dni robocze, Klient powinien zgłosić reklamację dotyczącą płatności, którą należy wysłać na e-mail [info@dafreakz.com](mailto:info@dafreakz.com) wskazując charakter nieprawidłowości i dane Klienta.

## **INFORMACJE KOŃCOWE**

1. Składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na administrację swoich danych osobowych przez Sklep oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez sklep zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: [www.dafreakzmeet.com/polityka-prywatnosci](http://www.dafreakzmeet.com/polityka-prywatnosci)
4. Firma Lemonade Studio zastrzega sobie prawo do zmian w treści Regulaminu. Każdy oferent jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i jest związany jego postanowieniami.
5. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Kupującego w zakładce regulamin ([dafreakzmeet.com/regulamin](http://dafreakzmeet.com/regulamin)). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Kupującego obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy Konsument uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje Sprzedającego o wyborze aktualnego jako obowiązującego.
6. Informacja o towarach zamieszczona na stronach www nie oznacza, że produkty są dostępne w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.
7. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży.
9. Wszelkie uwagi i skargi proszę kierować pod adres: [info@dafreakz.com](mailto:info@dafreakz.com)

Załącznik nr 1: [formularz odstąpienia od umowy](#)